

# ESTUDIO SOBRE LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS DE SECUNDARIA

## CHICLANA DE LA FRONTERA



Proyecto de Mejora de la Convivencia: "CONVIVE"

**Edita:** Excmo.Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera (Cádiz)

Delegación de Educación

C/ Constitución nº1, 2ª planta

Teléfono: 956400238

Fax: 956012923

Correo electronico: [educacion@chiclana.es](mailto:educacion@chiclana.es)

Web: <http://www.chiclana.es/educacion.204.0.html>

**Supervisión:**

Aurora Bernal Chacón - Trabajadora Social – Coordinadora del Plan Local de Acción en Materia Educativa

**Autoras:**

Carmen Melero González - Educadora Social del Equipo Municipal de la Delegación de Educación

María Castejón Martín - Educadora Social del Equipo Municipal de la Delegación de Educación

**Colaboradores/as:**

*Antonio Ladrón de Guevara (Licenciado en Pedagogía)*

*Jose manuel Cornejo Cornejo (Trabajador Social)*

*Enrique J. Rodriguez Carmona (Practicas de Grado de Criminología)*

*María Bruzón Calvente (Practicas de Grado de Criminología)*

*Patricia Vela Barrena (Practicas del cilo formativo de grado superior de Integración Social)*

*Sandra Aguilar Lanzarote (Practicas del cilo formativo de grado superior de Integración Social)*



Cuando en el curso 2013-2014 la Delegación de Educación se plantea qué estudio realizar a nivel local, se pensó tomar el pulso a la convivencia de los centros de secundaria de Chiclana. Por una parte, se quería diagnosticar los problemas existentes en materia de convivencia con el añadido de la proyección real de éstos, y por otra, se querían establecer las maneras de hacer una convivencia más positiva entre el alumnado, familias y profesorado de los centros de secundaria. De esta forma se podía tener una visión global de dichos problemas y establecer las líneas de trabajo para potenciar una buena convivencia, o mejorar la ya existente, entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos los alumnos/as participantes, sus familias y a los centros escolares a los que pertenecen por su colaboración desinteresada en la realización de este estudio. Sin sus opiniones éste no hubiera sido posible, ya que ellos han sido el objeto de estudio.

Desde nuestra más sincera humildad esperamos que las aportaciones y sugerencias que hemos hecho en este estudio, os sean de ayuda para poder mejorar la convivencia en vuestros respectivos centros.



## PRESENTACIÓN

El trabajo que a continuación se presenta se denomina "Estudio sobre la Convivencia en los Centros de Secundaria de Chiclana de la Frontera".

En esta investigación hemos querido prestar atención al estado de la convivencia en los centros educativos de secundaria de la localidad, tomando como líneas principales de estudio los problemas en relación a la gestión de la convivencia y la búsqueda de nuevas actuaciones que se puedan articular en posibles proyectos de futuro.

Por otro lado, en el presente trabajo se realiza un análisis de las estrategias empleadas para garantizar un nivel adecuado de convivencia. Cada centro escolar opta por el empleo de un conjunto de medidas para construir y mantener un clima adecuado en materia de convivencia.

Esta convivencia hace referencia a las actitudes de los alumnos y alumnas hacia su trabajo, hacia el profesorado y compañeros/as con quienes conviven en el centro escolar, y en última instancia a las relaciones y la convivencia con las familias.

Por todo ello, desde la Delegación Municipal de Educación y con la colaboración de los centros educativos, alumnado y familia, se ha realizado este trabajo con el fin de seguir apostando por la mejora de la convivencia escolar y social en nuestra localidad.

## JUSTIFICACIÓN

Tras la entrada en vigor del Decreto 19/2007 de 23 de enero, por el que se adoptan medidas para la promoción de la Cultura de Paz y la mejora de la convivencia en los centros educativos sostenidos con fondos públicos así como la aprobación de la Orden de 20 de junio de 2011, por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia en los centros docentes sostenidos con fondos públicos y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas, se plantea desde esta Delegación de Educación iniciar el estudio y análisis de la gestión de la convivencia escolar en nuestra localidad, a través de diversos trabajos de investigación.

El primero de estos trabajos de investigación se llevó a cabo en el curso escolar 2010/2011, bajo la denominación "Estudio sobre los Planes de Convivencia de los institutos de educación secundaria de la localidad de Chiclana de la Frontera". De las conclusiones extraídas en él, se pusieron en marcha nuevos proyectos desde la Delegación de Educación, como por ejemplo el Aula de Intervención Socioeducativa.

El objeto del trabajo que nos ocupa actualmente pretende seguir en la misma línea que el anterior, de manera que tras las conclusiones finales, se abran nuevas líneas de actuación adaptadas a la realidad actual del municipio. Destacamos que en el presente estudio de investigación, la visión sobre la convivencia se ha realizado desde una triple perspectiva: alumnado, familia y centros educativos.

*Sólo se ve bien con el corazón ,  
lo esencial es invisible a los ojos*

*"El principito"*

# CAPÍTULO 1: CONVIVENCIA ESCOLAR

## CONCEPTO DE CONVIVENCIA

Convivir, significa vivir unos con otros sobre la base de unas determinadas relaciones sociales y unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado (Jares, 2001). Para Ortega, Minguez y Saura (2003), las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una autoestima saludable, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de habilidades de diálogo y comunicación.

Conocer el estado en el que se encuentra la convivencia en los centros escolares no es una labor sencilla, exige el acercamiento a la realidad, a la vida diaria del centro y la evaluación de todos los agentes educativos que lo integran. *"La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, ya que, es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar y se modifica de acuerdo a los cambios que experimenten esas relaciones en el tiempo. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción."*(Donoso, 2005).

La mejora de la convivencia con fin educativo persigue favorecer el conjunto de relaciones interpersonales que se establecen en los centros, especialmente entre los alumnos y alumnas, entre alumnado y profesorado, y entre profesores y padres. La convivencia es un valor en si mismo y favorece la formación ciudadana de los alumnos y alumnas. *"Se trata de formar una personalidad con la interiorización personal de valores básicos para la vida y para la convivencia, una convivencia en el ámbito democrático donde sean posibles el encuentro y el entendimiento, desarrollando entre todos y todas un mundo más humano, esto es, la construcción de una cultura democrática, lo cual remite a la formación del ciudadano/a participativo/a, un ser capaz de*

*cooperar, dialogar y ejercer sus responsabilidades; un ciudadano que además de poseer unos derechos también ejerza unos deberes, ya que democracia significa demos, y pueblo significa gente unida en torno a unos valores comunes" (Maldonado, 2004).*

## PROBLEMAS DE CONVIVENCIA

### La desmotivación para el estudio y la conflictividad escolar

En primer lugar, consideraremos que la falta o el deterioro de la motivación es uno de los factores que incide negativamente en el clima social de los centro escolares, y que agudiza los problemas de malas relaciones en todos los sentidos, pero especialmente en la relación entre el profesorado y el alumnado. La motivación para el estudio y la asunción de normas son actitudes sociales básicas para obtener un clima adecuado de convivencia. Atender a las explicaciones del profesor, tratar de comprender contenidos académicos que están casi siempre por encima de lo que la atención del alumnado puede captar sin esfuerzo, estudiar y resolver conflictos cognitivos, requiere un esfuerzo intelectual y emocional que significa dominar, al mismo tiempo, otras muchas destrezas y habilidades que, en la mayoría de las ocasiones, el sistema educativo tradicional no contempla a la hora de abordar la educación de los niños y niñas.



Aunque la motivación para el estudio y las actividades escolares no pueden ser por sí mismas, o no deberían ser, factores desencadenantes de conflictos sociales, ya que más que problemas son asuntos de competencia y complejidad profesional, lo cierto es que muchos problemas de conflictividad incluyen la cuestión de la motivación.

## La disciplina escolar y la conflictividad

Cuando hacemos referencia al concepto de disciplina, hablamos del sistema de normas que una organización se proporciona a sí misma y a la obligatoriedad o no de que cada miembro del grupo social cumpla con unas convenciones que, para que sean asumibles, deben haber sido democráticamente elaboradas y revisadas críticamente por todos los miembros de la comunidad. Ahora bien, ¿sucede esto con las normas disciplinares de la escuela? En nuestra opinión consideramos que no siempre y no en todos sus aspectos, ni en todos los centros. Se trata de una forma de ejercicio del poder que, al no ser democrático, provoca disfunciones en el reconocimiento de la identidad social de los que participan en él. Si lo que está bien y está mal, lo que se puede o no se puede hacer, no ha podido ser discutido es difícil asumirlo como propio. Cuando los escolares se sienten sujetos pasivos en asuntos que les afectan, no se identifican con el esfuerzo que hay que realizar para cumplir unas normas que ven como ajenas.

La desmotivación hacia la tarea y la ausencia de normas claras y democráticamente elaboradas, desembocan en conflictividad y deterioro de la convivencia escolar. Pero, sin duda, hay también que analizar otros fenómenos que acontecen en la convivencia escolar y que pueden ir más allá de los factores que hasta ahora hemos descrito.

## Trabajar la convivencia para prevenir la conflictividad y la violencia.

Existen tres fenómenos que hay que interpretar de forma distinta aunque estén interrelacionados: 1. Las malas relaciones o los problemas de convivencia. 2. Los conflictos interpersonales. 3. La violencia escolar.

Desde nuestro punto de vista, las medidas que deben ponerse en marcha para tratar de afrontar los problemas relacionados con la



convivencia, deben ser urgentes, drásticas y efectivas. Éstas, tradicionalmente han ido enfocadas en su mayoría hacia medidas represivas y administrativas. Ahora bien, los problemas de violencia no deben abordarse únicamente por la vía represiva, ya que se corre el riesgo de que se multipliquen y aumenten su gravedad. Por todo esto, y acorde a los tiempos que vivimos y con las nuevas realidades que se nos plantean, se hace necesario emprender acciones educativas encaminadas hacia el aprendizaje de los valores vinculados a la mejora de la convivencia escolar.

## EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA

El valor de la convivencia escolar, exige necesariamente de la participación de la familia para su aprendizaje, ya que ésta es considerada como el hábitat natural de la educación en valores. Consideramos que las iniciativas desarrolladas por los centros educativos en pro de la mejora de la convivencia, presenta limitaciones de éxito si se excluye a la familia. La familia desempeña un papel principal a lo largo de toda la vida del individuo y en los primeros años tiene una función de excepcional relevancia porque canaliza la relación del niño/a con la realidad que le rodea. Los padres constituyen la principal referencia en la socialización de los hijos/as, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que incidirán directamente en su desarrollo personal, emocional y social.

A modo de conclusión, nos gustaría hacer hincapié en que la educación escolar no debe limitarse a la transmisión de los conocimientos académicos y disciplinarios básicos, sino que debe atender al desarrollo integral del alumnado para favorecer la formación de ciudadanos responsables, garantizando no sólo su dignidad como persona sino también la de los demás, a través de una adecuada convivencia.



## CAPÍTULO 2: DISEÑO Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

### OBJETO Y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Las variables del clima de relaciones y convivencia de los centros escolares no han sido lo suficientemente investigadas y nos encontramos con escasos estudios tanto cualitativos como cuantitativos, aunque por otro lado, existen numerosas experiencias en los centros educativos.

La perspectiva desde la que hemos querido enfocar este estudio, ha sido la de ligarlo lo más posible a la realidad educativa de los centros de educación secundaria de la localidad, al quehacer del profesorado y de las direcciones de los centros, a la visión que tiene el alumnado sobre la convivencia en los mismos, y al papel que juega la familia dentro del entramado de las relaciones y dificultades del clima escolar.

Cuando se inicia la presente investigación, se plantean los siguientes objetivos:

### ***Objetivos generales:***

- Conocer el estado de la convivencia en los centros educativos de la localidad de Chiclana de la Frontera.
- Recepcionar las inquietudes y demandas que formulan los centros docentes para mejorar la convivencia.
- Conocer las claves que impiden una buena gestión de la convivencia e intentar darles respuesta en la medida de lo posible.
- Considerar nuevas pautas de actuación que puedan formar parte en un futuro de posibles proyectos.

### ***Objetivos específicos:***

- Conocer la opinión del alumnado respecto a cómo encuentra y valora la convivencia en clase y en el centro docente.
- Conocer la opinión de las familias respecto a cómo encuentra y valora la convivencia en el centro docente y en casa.
- Conocer la opinión de una muestra del profesorado de 2º ESO respecto a cómo es la convivencia en el centro, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.
- Conocer la opinión de una muestra los/as Orientadores/as respecto al clima de los centros, especialmente los posibles problemas de convivencia y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos, así como la satisfacción de los diferentes sectores que componen la comunidad educativa.
- Conocer la opinión de una muestra los/as Jefes de Estudios respecto al clima de los centros, especialmente en los recursos de los que dispone el centro docente, así como de los profesionales implicados.

## HIPÓTESIS DE TRABAJO

En la presente investigación se ha seguido una línea de actuación bajo la formulación de hipótesis de la siguiente manera:

**Variables de tipo interno:** *el ambiente en el aula y en el centro, las relaciones alumnado-profesorado, el trabajo coordinado del equipo docente y directivo, la comunicación y relaciones de la familia con el centro, los niveles de participación, estrategias de resolución de conflictos, normas y límites en casa, etc.*

Este tipo de variables son determinantes en la construcción de un clima adecuado de convivencia.

**Circunstancias de tipo externo:** *entorno del centro, condición social del alumnado y sus familias, motivación y experiencia profesional del personal docente, etc.*

Estas circunstancias facilitan o dificultan la tarea, pero no la determinan como las variables internas.

Este estudio discrimina entre unas y otras variables y fija su atención en la intervención en las variables internas, por ser éstas en las que pueden influir el centro con cierta facilidad y así asegurar la efectividad de su trabajo. Se basa en estas hipótesis y variables, con el objetivo de analizar las estrategias y recursos empleados por cada centro de la localidad, para después formular conclusiones y propuestas tanto a nivel de centro como a nivel de toda la localidad.

## MÉTODO

### Metodología: el estudio de casos

Teniendo en cuenta el grado de desarrollo conceptual que existe sobre el clima de convivencia, nuestro equipo de investigación decide poner en marcha un estudio de tipo descriptivo, que trata de analizar los métodos, estrategias, relaciones, participación, comunicación y relaciones, con la finalidad de establecer conclusiones y propuestas para mejorar la convivencia en los centros escolares de Chiclana.

El estudio se ha planteado en términos fundamentalmente cualitativos, aunque con un peso importante de elementos cuantitativos de contraste. El hecho de combinar técnicas cualitativas y cuantitativas es un hecho frecuente en la literatura de investigación sobre cuestiones escolares y educativas, tanto en el proceso de recogida de datos como en el análisis e interpretación de los mismos.

En este estudio en concreto que nos ocupa, se han empleado diversas técnicas, como el análisis e interpretación de la documentación, el cuestionario, y el cuestionario-entrevista. Distintas informaciones y distintos participantes se han empleado en este estudio, y gracias al método empleado, permite que el lector compruebe por sí mismo cómo se han sacado las conclusiones y propuestas, así como elaborar interpretaciones y propuestas alternativas a las presentadas, si así lo ve conveniente.

### Selección de la muestra y los informantes

En los estudios de naturaleza cualitativa, el concepto de muestra no tiene el mismo significado que en los cuantitativos. Los casos no se seleccionan de forma aleatoria asumiendo que representan a la población, sino que se recogen por razones legítimas que hacen de la investigación algo relevante (X. Coller, 2000).

El objetivo de la selección es la obtención del máximo posible de información y se basa en criterios pragmáticos y teóricos antes que probabilísticos.

## **Instrumentos de exploración y recogida de datos**

Los cuestionarios que se han empleado ofrecen una propuesta de instrumento para la recogida de información sobre la convivencia escolar bajo la perspectiva de cuatro colectivos fundamentales como son: profesorado, alumnado, orientadores/as y familias.

Los cuestionarios que se han pasado en los centros escolares, han sido elaborados desde la perspectiva de la Investigación en Educación para la Paz, lo que supone fundamentalmente intentar buscar el equilibrio entre los aspectos relacionados con situaciones y comportamientos favorecedores de la convivencia y los contrarios a la misma. Es decir, se ha tratado de ofrecer a las personas encuestadas, oportunidades de elección de respuesta sobre su valoración de la convivencia, para que puedan reflejar tanto los aspectos que consideren positivos y favorables para su desarrollo, como los que consideran negativos y desfavorables.

Estos cuestionarios se ofrecen como una opción para ser utilizados como instrumentos exploratorios de recogida de información sobre la convivencia escolar, dentro de nuestro método de estudio de casos, a través de las respuestas del profesorado, el alumnado, los orientadores/as y las familias.

Para los jefes de estudios se ha empleado el cuestionario-entrevista, alternando las preguntas de tipo cerrado con las de tipo abierto.

## Desarrollo del estudio

Los datos técnicos de este estudio de campo son:

- **MUESTRA:** todos los centros de educación secundaria de la localidad, que se corresponden con un total de 10, de los cuales 6 son centros públicos y 4 son centros concertados:
  - IES Poeta García Gutiérrez
  - IES La Pedrera Blanca
  - IES Ciudad de Hércules
  - IES Pablo Ruiz Picasso
  - IES Fernando Quiñones
  - IES Huerta del Rosario
  - C. Salesianos-Campano
  - C. La Salle-San José
  - C. SAFA
  - C. San Agustín
- **UNIVERSO DE ESTUDIO:** Se ha contado con la opinión de **alumnos/as, familias, tutores/as, orientadores/as y jefes de estudios**. En relación a la muestra del alumnado, se estima oportuno que sea del nivel de **2º de ESO**, donde se aplica a todo el alumnado en los centros que sólo disponen de una línea en dicho nivel; en dos líneas, en los centros que tienen de dos a cuatro líneas; y en 3 líneas en los centros con más de 4 líneas.
- **CUESTIONARIOS:** Respecto a los cuestionarios sobre convivencia escolar se dividen en:

### 1. ALUMNADO:

**Objetivo:** Conocer la opinión del alumnado respecto a cómo encuentra y valora la convivencia en clase y en el centro docente.

### 2. FAMILIAS:

**Objetivo:** Conocer la opinión de las familias respecto a cómo encuentra y valora la convivencia en el centro docente y en casa.

### 3. TUTORES/AS:

**Objetivo:** Conocer la opinión de una muestra de los tutores/as de 2º ESO respecto a cómo es la convivencia en el centro, cuáles son los problemas y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos.

### 4. ORIENTADORES/AS:

**Objetivo:** Conocer la opinión de una muestra los/as Orientadores/as respecto al clima de los centros, especialmente los posibles problemas de convivencia y las estrategias de resolución que se ponen en práctica para solucionarlos, así como la satisfacción de los diferentes sectores que componen la comunidad educativa.

- **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

### JEFES DE ESTUDIOS:

**Objetivo:** Conocer la opinión de una muestra los/as Jefes de Estudios respecto al clima de los centros, especialmente en los recursos de los que dispone el centro docente, así como de los profesionales implicados.



## Tratamiento de los datos y obtención de conclusiones

Interesa concretar algunas cuestiones que ayuden al lector en la orientación del tratamiento de la información y la obtención de conclusiones, tanto a nivel de centro como globales que hemos empleado:

- La forma de alcanzar los significados de los casos: se ha procurado interpretar los datos obtenidos empleando dos estrategias. Por un lado en la interpretación de los datos por centro se ha realizado la media en base al porcentaje de chicos y chicas. Una vez obtenida la media del centro, ésta se ha comparado con la media obtenida de los 10 centros de la localidad, con el objetivo de llevar a cabo la comparación relativa a cada aspecto a analizar.
- Una vez realizada esta comparativa de cada centro con la media, se ha llevado a cabo la descripción y conclusión de cada ítem encuestado, y se han lanzado recomendaciones concretas por centro.
- La estrategia para la obtención de las conclusiones generales de la investigación a nivel local (para alumnos/as, familias) ha sido tener en cuenta los significados importantes que han surgido de las situaciones que se han repetido con frecuencia y que se han considerado significativas. El valor que se ha tenido en cuenta para realizar una conclusión y su consecuente propuesta de intervención, ha sido el valor 5, valor que indica la mitad significativa de los 10 centros participantes. Esto se ve reflejado con más claridad más adelante en los cuadros-resumen que se han elaborado.

- Interpretación cuestionarios tutores/as: se ha realizado la media de Chiclana. Al disponer de una muestra muy pequeña de tutores/as por centro no se ha podido realizar comparativa de centro con la media, por lo que se ha realizado directamente la media de la localidad con un método exclusivamente descriptivo.
- Interpretación de los cuestionarios de orientadores y jefes de estudios: se ha considerado no emplear la estrategia que se ha llevado a cabo con los demás colectivos, ya que la muestra de orientadores y jefes de estudios no da lugar a comparación ni interpretación, por lo que el método empleado ha sido descriptivo.

**“Los buenos modales y los gestos  
amables son las mejores herramientas  
para humanizar la convivencia  
colidiana.”**

## CAPÍTULO 3: INTERPRETACIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN ALUMNOS/AS Y FAMILIAS

Respecto a la forma que hemos empleado para alcanzar los significados de los casos, se ha procurado interpretar los datos obtenidos empleando dos estrategias. Por un lado en la interpretación de los datos por centro se ha realizado la media en base al porcentaje de chicos y chicas. Una vez obtenida la media del centro, ésta se ha comparado con la media obtenida de los 10 centros de la localidad, con el objetivo de llevar a cabo la comparación relativa a cada aspecto a analizar.

Una vez hecha esta comparativa de cada centro con la media, se ha realizado la descripción y conclusión de cada ítem encuestado, y se han lanzado recomendaciones concretas por centro. La estrategia para la obtención de las recomendaciones que se ha llevado a cabo se ha realizado en base a la comparativa de las conclusiones del centro con la media. Se han llevado a cabo recomendaciones en el centro cuando por ejemplo la frecuencia de situaciones negativas es mayor en este. En el caso de que la frecuencia de situaciones positivas en el centro haya sido mayor, se ha entendido que no es necesario la realización de recomendaciones al centro educativo. Por otro lado, si se ha visto la necesidad de realizar una recomendación específica en el centro se ha hecho, aunque no se cumpliera este criterio.

A cada centro se le facilitará un ejemplar del estudio, en el que se encuentra la interpretación de los cuestionarios del alumnado y sus familias, así como las conclusiones y recomendaciones que se han extraído de los mismos. Al final de cada interpretación se añade una tabla resumen de las conclusiones y recomendaciones. Se han elaborado diez documentos diferentes, uno para cada centro escolar con sus datos específicos, incluyendo también la parte común a todos.

## CAPÍTULO 4: CONCLUSIONES GENERALES ALUMNADO, FAMILIAS, TUTORES, ORIENTADORES Y JEFES DE ESTUDIO. PROPUESTAS GENERALES A NIVEL LOCAL

En este capítulo se presentan las conclusiones generales obtenidas en el estudio y las propuestas generales a nivel local que han surgido de ellas.

La estrategia para la obtención de las conclusiones generales de la investigación a nivel local para **alumnos/as y familias**, ha sido tener en cuenta los significados importantes que han surgido de las situaciones que se han repetido con frecuencia y que se han considerado significativas. El valor que se ha tenido en cuenta para realizar una conclusión y su consecuente propuesta de intervención, ha sido el valor 5, valor que indica la mitad significativa de los 10 centros participantes.

Para **tutores/as, orientadores/as y jefes de estudios**, se han realizado únicamente conclusiones en base a los resultados obtenidos en la media de la localidad, ya que al disponer de una muestra tan pequeña por centro, no se podía llevar a cabo la comparativa con la media, por lo que tampoco se han realizado propuestas generales de intervención.

A continuación se muestran las tablas con las conclusiones y propuestas generales de Chiclana para el alumnado y las familias.

Los resultados de **tutores/as, orientadores/as y jefes de estudios** vienen detallados en cada ejemplar del estudio que se entregará en cada centro educativo.

## CUADRO RESUMEN CONCLUSIONES ALUMNADO CHICLANA Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

Valor igual o superior a 5 para ítems que hacen referencia a aspectos negativos, por lo que se realiza una **propuesta de actuación para la localidad.**

Valor igual o superior a 5 para ítems que hacen referencia a aspectos positivos lo que no se considera realizar propuestas de actuación para la localidad.

ÁREAS	CONCLUSIONES	TOTALES POR CENTRO	PROPUESTAS DE ACTUACIÓN
Respeto y cuidado de materiales escolares	Mayor cuidado y respeto	4	Programa para el fomento del cuidado y respeto hacia los materiales e instalaciones del centro por parte del alumnado, haciéndoles partícipes de la importancia de aprender a respetar el bien común
	Menor cuidado y respeto	6	
Frecuencia situaciones de convivencia negativas en el centro docente	Mayor frecuencia	4	
	Similar frecuencia	0	
	Menor frecuencia	6	

<b>Entendimiento y colaboración entre familia-profesorado *1</b>	Mayor frecuencia	3	
	Similar frecuencia	1	
	Menor frecuencia	6	
<b>Frecuencia situaciones de convivencia positivas en el centro docente</b>	Mayor frecuencia	3	<p>-Promoción de las normas del centro escolar a través de acciones concretas en el inicio y a lo largo del curso escolar.</p> <p>-Trabajar en el aula técnicas de atención y motivación hacia el estudio.</p> <p>-Trabajar individualmente con los alumnos que lleguen tarde en reiteradas ocasiones, fomentando la importancia de cumplir la norma de la puntualidad como indicativo de responsabilidad personal.</p> <p>-Fomentar las actividades conjuntas entre padres y entre padres y profesores.</p>
	Similar frecuencia	2	
	Menor frecuencia	5	

			-Fomentar el trabajo en equipo entre el profesorado -Acciones encaminadas al fomento de las relaciones positivas entre el alumnado y el profesorado
Relaciones y Comunicación	Resultados superiores	7	
	Resultados inferiores	3	
Frecuencia como receptor de conductas negativas de convivencia	Mayor frecuencia	3	
	Similar frecuencia	1	
	Menor frecuencia	6	
Lugares donde al receptor le suceden las conductas negativas de convivencia *2	Clase	6	-Fomentar que el aula-clase sea un espacio de compañerismo y confianza entre los miembros del grupo que la forman, a través de actividades de cohesión grupal y comunicación positiva. -Convertir el recreo en un espacio alternativo para que
	Pasillos	4	
	Recreo	6	
	Servicios	2	
	Inmediaciones centro	2	
	Transporte escolar o urbano	2	

			se conozcan los alumnos del centro y se lleven a cabo actividades de ocio y tiempo libre.
<b>Reacción del receptor ante las situaciones de convivencia</b>	Las reacciones personales encuestadas no se han considerado objeto para la extracción de conclusiones y posteriores propuestas de actuación.		
<b>Curso de la persona que realiza este tipo de comportamiento negativo</b>	De la misma clase	8	- Diseñar actividades encaminadas a la cohesión grupal y compañerismo dentro del aula
	Del mismo curso	4	
	De distintos cursos	3	
	De cursos inferiores	1	
	De cursos superiores	1	
	Personas ajenas al centro	1	
<b>Frecuencia como participante de las conductas de convivencia negativas en el centro docente</b>	Mayor frecuencia	2	
	Similar frecuencia	2	
	Menor frecuencia	6	



Frecuencia como participante de las conductas de convivencia positivas en el centro docente	Mayor frecuencia	3	-Acciones encaminadas al fomento del compañerismo y la solidaridad en el ámbito escolar -Acciones encaminadas al fomento del trabajo en grupo.
	Similar frecuencia	1	
	Menor frecuencia	6	
Lugares donde el participante realiza este tipo de conductas de convivencia	Clase	7	- Fomentar que el aula-clase sea un espacio de compañerismo y confianza entre los miembros del grupo que la forman, a través de actividades de cohesión grupal y comunicación positiva. -Convertir el recreo en un espacio alternativo para que se conozcan los alumnos del centro y se lleven a cabo actividades de ocio y tiempo libre.
	Pasillos	3	
	Recreo	7	
	Servicios	1	
	Transporte escolar o urbano	1	
	De la misma clase	10	- Fomentar que el

Curso de la persona que ha recibido este comportamiento negativo o positivo	De curso superior	1	aula-clase sea un espacio de compañerismo y confianza entre los miembros del grupo que la forman, a través de actividades de cohesión grupal y comunicación positiva.
	De distintos cursos	1	
Frecuencia como observador de conductas de convivencia negativas en el centro docente	Mayor frecuencia	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Talleres y actividades enfocadas al control de impulsos.</li> <li>-Talleres de educación en materia de justicia juvenil</li> <li>-Actividades de fomento de conductas prosociales del alumnado</li> <li>-Fomento del respeto a la diferencia</li> </ul>
	Similar frecuencia	0	
	Menor frecuencia	5	
Lugares donde el observador aprecia las conductas de	Clase	4	- Convertir el recreo en un espacio alternativo para que se conozcan los alumnos del centro
	Pasillos	3	
	Recreo	9	
	Servicios	1	

convivencia negativas	Transporte escolar o urbano	2	y se lleven a cabo actividades de ocio y tiempo libre.
	Inmediaciones del centro	1	
Curso de la persona que realiza este tipo de comportamiento negativo	De la misma clase	3	
	De curso superior	3	
	De distintos cursos	4	
	De distintas clases	3	
A quién recurre el alumnado ante un problema personal	En 9 de los 10 centros escolares, el alumnado recurre a su entorno cercano, compañeros y familia. La heterogeneidad de las respuestas hace que no se puedan extraer conclusiones y las posteriores propuestas de actuación.		
Resolución de conflictos de convivencia en el centro docente	Se dialoga menos	7	-Formación en resolución de conflictos al profesorado. - Talleres de habilidades sociales y resolución de conflictos para el alumnado. -Formación en mediación al alumnado y profesorado
	Se castiga más	5	
Actuación del	Recurre al	7	


alumnado ante la toma de decisiones del centro docente	profesor/a		
	Recurre al delegado/a	5	
	Emplea la hora de tutoría	4	
Frecuencia de participación del alumnado	Mayor frecuencia	4	-Campaña de sensibilización sobre la importancia de la participación escolar y social - Promover la figura del delegado/a de clase a principio de curso con la realización de talleres específicos. -Formación del profesorado en aspectos relacionados con la participación escolar y social.
	Similar frecuencia	1	
	Menor frecuencia	5	
Explicación de las normas en el centro docente	Se explican más las normas	6	-Fomentar el trabajo sobre los derechos y deberes en clase -Talleres sobre convivencia escolar para el alumnado -Formación al profesorado sobre
Trabajo en clase de derechos y deberes	Se trabajan menos los derechos y deberes	5	
Interés del	Mayor interés en	5	


alumnado sobre formación en materia de convivencia	formarse en materia de convivencia		convivencia escolar
--	------------------------------------	--	---------------------

\*1 En referencia a disputas, falta de entendimiento y colaboración

\*2 Contabilizados totales de lugares marcados

## CUADRO RESUMEN CONCLUSIONES FAMILIAS CHICLANA Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN

 Valor igual o superior a 5 para ítems que hacen referencia a aspectos negativos, por lo que se realiza una **propuesta de actuación para la localidad**.

 Valor igual o superior a 5 para ítems que hacen referencia a aspectos positivos lo que no se considera realizar propuestas de actuación para la localidad.

ÁREAS	CONCLUSIONES	TOTALES POR CENTRO	PROPUESTAS DE ACTUACIÓN
Grado de	Mayor grado de conocimiento	3	-Presentación a los padres a principio

<b>conocimiento del centro escolar</b>	Grado intermedio de conocimiento	1	de curso de los cargos directivos y personal docente, la organización, las normas del centro docente y los derechos y deberes del alumnado.
	Menor grado de conocimiento	6	
<b>Relación de los padres y madres con el centro</b>	Mayor grado de conocimiento	6	
	Grado intermedio de conocimiento	1	
	Menor grado de conocimiento	3	
<b>Participación familia-escuela</b>	Menor participación de las familias	6	- Fomentar la participación de los padres y madres a través del AMPA
	Mayor fomento de la participación por parte del centro	6	
<b>Rendimiento escolar hijos/as</b>	Ayudan menos en las tareas escolares a sus hijos/as. Motivo: son muy responsables y no necesitan ayuda	8	
	Estrategia educativa más empleada respecto a las tareas escolares: dialogar y hacerles entrar en	9	

	razón		
	Figura con más peso sobre la realización de las tareas escolares madre y padre	8	
Nivel de conocimiento sobre su hijo/a	Mayor grado de conocimiento	10	-Talleres para las familias con el objetivo de fomentar las habilidades de comunicación con los hijos/as.
	Menor grado de comunicación	5	
	Estrategia en la resolución de conflictos con compañeros/as: hablar con profesor	10	
Relación del alumno/a con el centro y su clase	Nivel inferior	5	- Fomentar las relaciones alumnado-profesorado-familias, a través de la realización de actividades conjuntas.
	Nivel superior	5	
Hábitos, normas de conducta en la familia y habilidades sociales	Persona que más influencia ejerce: madre	7	-Taller de control de impulsos para la familia y de fomento de las habilidades parentales
	Consenso madre-padre: superior a la media.	6	

	Habilidades parentales: nivel inferior.	5	
Convivencia en el hogar	Nivel superior	5	-Talleres enfocados al fomento de la responsabilidad familiar. -Escuela de padres/ estrategias de educación familiar.
	Nivel inferior	5	
Formación	Técnicas de estudio	10	-Talleres para la formación en técnicas de estudio
	Normas de comportamiento en casa	2	
	Alimentación saludable	4	
	Hábitos de conducta	4	
	Relación con compañeros/as y amigos/as de sus hijos/as	1	
	Ocio y tiempo libre	3	