

“Trabajemos en equipo para demostrar equipo”

EMSISA, S.A. pretende garantizar una sistemática de trabajo que unifique criterios de actuación para todo el equipo orientado hacia:

1. La garantía en la calidad de la atención prestada al ciudadano por nuestros profesionales
2. Demostrar actitudes activas en la identificación de las necesidades del ciudadano encauzándolas a través de los procedimientos establecidos
3. Implicar a todos los miembros de nuestro equipo en la tramitación de cuantos procesos se ponen en marcha
4. El máximo respeto del equipo de trabajo en el cumplimiento de los procedimientos documentados de calidad
5. El cumplimiento de los requisitos legal y reglamentariamente establecidos.
6. La actitud participativa en la mejora de los procesos

Esta política sirve de marco de referencia para la mejora continua y revisar periódicamente el grado de adecuación del sistema respecto de los objetivos y metas establecidos

Alcalde-Presidente
16 de diciembre de 2010

REV.00

